



Casa di Riposo Serse Panizzoni



Prot. 1441

PROTOCOLLO PER L' ACCESSO DEI VISITATORI IN STRUTTURA ED USCITE IN SICUREZZA

PREMESSE

Al fine di diminuire la distanza tra ospiti e i loro cari e di garantire vicinanza fisica oltre che affettiva, vengono di seguito riportate le misure atte a consentire in sicurezza lo svolgimento delle visite agli ospiti e le uscite programmate degli stessi.

Il presente documento viene redatto in applicazione della Legge 18 febbraio 2022 n. 11 e dell'integrazione (prot. n. 106793 del 08/03/2022) della nota prot. n. 62326 della regione Veneto in materia di "Disposizioni per l'accesso dei visitatori a strutture residenziali, socio-assistenziali, sociosanitarie ed hospice".

Resta inteso che, in base all'evoluzione dello scenario epidemiologico esterno ed interno, le misure adottate potranno essere rimodulate, anche in senso più restrittivo.

1 - INDICAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Per concordare il giorno e l'ora della visita i visitatori dovranno continuare a contattare la struttura preferibilmente tramite sms o un messaggio whatsapp al numero 379/1897238 indicando il proprio nome ed il nome dell'ospite, oppure chiamando il numero 0444/611200 interno 4.

Le visite dovranno essere sempre programmate e dovranno tener conto delle condizioni dell'ospite (età, fragilità, stato immunitario) e del visitatore, nonché delle mutabili condizioni epidemiologiche.

La pianificazione degli accessi e delle uscite dovrà tenere considerazione non solo i bisogni clinico-assistenziali-terapeutici, ma anche quelli psicologici, affettivi, educativi e formativi, sia dell'ospite che della famiglia di riferimento. Non ultimo, si terrà conto dell'aspetto strettamente giuridico, affinché la misura del distanziamento sociale non possa configurarsi come privazione arbitraria della libertà.

In ogni caso saranno sempre autorizzate le c.d. visite per "l'ultimo saluto".

2 – CONDIZIONI DEL VISITATORE E CERTIFICAZIONE VERDE COVID - 19

Le VISITE, o visitatori, potranno accedere alla struttura solamente se in possesso di:

- Certificazione verde COVID-19 rilasciata a seguito della somministrazione della dose di richiamo successiva al ciclo vaccinale primario (terza dose)
- Certificazione verde COVID-19 rilasciata a seguito del completamento del ciclo vaccinale primario o dell'avvenuta guarigione, unitamente a una certificazione che attesti l'esito negativo del test antigenico rapido o molecolare, eseguito nelle 48 ore precedenti l'accesso.

Al fine di garantire la riservatezza dei dati delle visite, il personale all'uopo preposto prenderà visione della documentazione sanitaria e consentirà l'accesso alla visita.

Ogni dato sanitario della visita dovrà essere distrutto se in possesso dell'Ente.

3 – MODALITA' ORGANIZZATIVE GENERALI PER L'INGRESSO DEI VISITATORI

La visita, previa prenotazione anticipata, è possibile **dal LUNEDì alla DOMENICA** dalle ore 9.00 alle 11.00 e dalle 15.00 alle 17.00 tramite messaggio whatsapp o telefonata, inoltrando al personale preposto relativo green pass.

Sono consentiti, salvo particolari esigenze, n. 2 visitatori per ospite.

La durata della visita è pari a circa 60 minuti.

Prima dell'incontro devono essere sempre rispettate le seguenti regole, pena il divieto di accesso alla struttura:

- Esibire al momento della prenotazione la certificazione Verde COVID-19 valida;
- Indossare la mascherina FFP2 in modo costante e corretto;
- Sottoporsi alla misurazione della temperatura corporea mediante termometro senza contatto;
- Igienizzarsi le mani con gel idroalcolico fornito dal personale della struttura;
- Al primo accesso compilare e sottoscrivere il "Patto di corresponsabilità".

Le visite saranno permesse solo all'interno della stanza del "proprio" ospite o all'esterno della struttura o nella sala polivalente.

L'organizzazione delle visite garantirà che all'interno della stanza vi sia solo un ospite con il/i proprio/i visitatore/i.

Il visitatore accederà in autonomia alla stanza del "proprio" ospite senza dover attendere la presenza del personale preposto. Per i nuclei Iris e Margherita l'accesso alla stanza potrà avvenire direttamente dall'esterno mentre per i nuclei Girasole 1 e 2 potrà avvenire dall'entrata posta sul retro della struttura.

In caso di ospite positivo al Covid-19, è previsto si possa organizzare la visita all'interno della stanza di isolamento in caso di:

- Ospite/paziente in prossimità alla fine della vita;
- Altri specifici contesti a rischio di scompenso psichico;
- Altre situazioni valutate dalla Direzione con l'UOI.

In questo caso il visitatore/familiare dovrà indossare tutti i DPI coerenti con le procedure in essere nel nucleo di isolamento e deve essere informato/formato/supportato circa i comportamenti da assumere.

Sarà sempre possibile invece vedere il "proprio" ospite positivo al Covid-19 attraverso la vetrata della stanza in quanto:

in presenza di 2 o più casi Covid in struttura sarà predisposto presso il nucleo Iris 1 al piano terra un'area rossa/Covid dove saranno trasferite le persone risultate positive al Covid-19 al fine di consentire l'accesso dei visitatori tramite vetrata, essendo tutte le stanze di questo reparto dotate di porta finestra verso l'esterno.

Questa soluzione organizzativa è finalizzata a consentire, sempre in relazione al numero dei positivi presenti, di non sospendere gli accessi dei visitatori.

Non saranno consentite visite non programmate.

4 – VIGILANZA

Tutto il personale è chiamato a vigilare sul rispetto delle condizioni poste per le visite. Chiunque noti una violazione delle regole, chiamerà immediatamente il responsabile in turno (coordinatore o infermiere) affinché venga fatta cessare immediatamente la violazione.

L'episodio dovrà essere valutato in UOI, da convocarsi tempestivamente, per le valutazioni del caso.

L'infermiere potrà, fin da subito, valutare se porre immediatamente in isolamento l'ospite a titolo precauzionale, a seguito della violazione.

5 – RIENTRI IN FAMIGLIA E USCITE PROGRAMMATE DEGLI OSPITI

Tenuto conto della rilevanza ai fini del progetto assistenziale e del benessere psicosociale dei residenti, la Direzione, sentita l'equipe, garantisce la possibilità di uscite programmate degli ospiti e i rientri in famiglia.

Le uscite temporanee degli ospiti sono consentite per un tempo limitato e solo per ospiti e accompagnatori in possesso di green pass.

E' possibile richiedere una uscita al mese per ospite, su richiesta anticipata di almeno una settimana; è consentita l'uscita contemporanea di due ospiti per reparto.

La richiesta di uscita per eventuali altri motivi (eventi particolari, celebrazioni, ricorrenze) sarà sottoposta a valutazione da parte dell'equipe.

Dopo 48 ore dall'uscita, l'ospite sarà sottoposto a test antigenico rapido di III generazione.

La UOI ed il medico di Medici Generale, con l'eventuale coinvolgimento del Medico Coordinatore, si riserva, in caso di presenza di sintomi, di valutare se necessaria l'esecuzione di tamponi antigenici rapidi anche per le persone in possesso della certificazione verde COVID e di confermare o meno se l'ospite è in condizioni psicofisiche per poter uscire.

Si raccomanda agli accompagnatori di indossare la mascherina FFP2 per tutto il tempo dell'uscita (togliendo il solo tempo di eventuali consumazioni), di evitare luoghi di assembramento e di non mettere in contatto l'ospite con persone sprovviste di green pass; a questo proposito la UOI favorisce a titolo esclusivo i rientri in famiglia, ed evita, se non per casi particolare da valutare al momento della richiesta, di consentire le uscite dell'ospite verso luoghi o esercizi pubblici.

6 – PATTO DI CORRESPONSABILITA'

Ogni VISITA deve sottoscrivere il PATTO DI CORRESPONSABILITA', contenente anche condizioni a cui la visita deve sottostare per accedere alla struttura, in particolare:

- evitare di recarsi in struttura in presenza di sintomi riconducibili ad infezione da Covid-19;
- rispettare le regole previste dalla Casa di Riposo durante la permanenza in struttura, in particolare per ciò che concerne i seguenti obblighi:
 - arrivare con dotazione di mascherina filtrante FFP2, da indossare costantemente, (è permesso toglierla solo temporaneamente per il tempo di consumare i prodotti dei distributori automatici all'esterno della struttura);
 - misurare la temperatura corporea prima dell'ingresso, presso la postazione automatizzata;
 - utilizzare il gel idralcolico messo a disposizione, prima dell'ingresso e ogni volta che le mani vengono in contatto con superfici;
 - rispettare rigorosamente i percorsi/luoghi predefiniti alla visita;
 - consegnare materiale per l'ospite solo al personale;
 - evitare baci e abbracci all'ospite;
 - mantenere costantemente un distanziamento obbligatorio di almeno 2 metri da altri residenti e visitatori;
 - all'interno, sostare in un unico luogo evitando spostamenti;
 - preferire, con il bel tempo, gli ampi spazi all'aperto a disposizione;
 - impegnarsi ad adottare, al di fuori del tempo trascorso in struttura, comportamenti di massima precauzione;
- avvisare la Casa di Riposo dell'insorgenza di sintomatologia sospetta per Covid 19 o confermata diagnosi nei cinque giorni successivi alla visita;
- auto-monitorare costantemente le proprie condizioni di salute, quelle dei propri familiari e conviventi (contatti stretti), avvalendosi anche del supporto del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta di riferimento

7 – ALLEGATI

Allegati al presente documento:

- Patto di responsabilità reciproca e di condivisione del rischio;

S. Maria di Camisano Vicentino, lì 06/10/2022

F.to
IL DIRETTORE
Dalla Pozza dott.ssa Maddalena